

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

Lee los siguientes términos sobre la compra de un plan:

- La suscripción del pago será renovada automáticamente de manera mensual o anual (dependiendo de tu plan de suscripción).
- Los planes no son reembolsables.
- Puedes cancelar tu plan en cualquier momento y la suscripción terminará al final del ciclo de facturación (al final del mes o al final del año).
- Si el pago de la renovación del plan es rechazado, recibirás una notificación por email, un mensaje de pago incompleto desde la sección Pagos y Facturación.
- Las suscripciones a planes de almacenamiento están configuradas para renovarse automáticamente cuando terminan. Puedes cambiar a un plan de almacenamiento superior en cualquier momento mientras la suscripción esté activa. Tu suscripción se actualizará al nuevo nivel de almacenamiento inmediatamente, y se aplicará el cargo en tu tarjeta cuando te quedes sin crédito.
- Si has comprado una suscripción de almacenamiento con el plan de precios anterior, puedes renovarla hasta que decidas cambiar de plan o hasta que tu método de pago caduque.
- Si la renovación automática falla, se añadirá un periodo de gracia de siete días a tu suscripción para que puedas actualizar los datos de pago. Durante este periodo, podrás seguir accediendo a tu plan de almacenamiento.